

УДК 342.56: [159.9: 62]

**К ВОПРОСУ О ДИАГНОСТИКЕ УРОВНЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
АДАПТАЦИИ СОТРУДНИКОВ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ  
К СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**ON THE DIAGNOSTICS OF THE LEVEL OF PROFESSIONAL ADAPTATION  
OF LAW ENFORCEMENT OFFICERS TO OFFICIAL ACTIVITIES**

**А. Г. Михайлов**

**A. G. Mikhaylov**

*ФГБОУ ВПО «Чувашский государственный педагогический  
университет им. И. Я. Яковлева», г. Чебоксары*

**Аннотация.** Спецификой профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов является наличие экстремальных факторов, зачастую связанных с реальными рисками для здоровья и жизни, непредвиденных ситуаций, высоких физических и психических нагрузок. В статье раскрыты ситуации служебной деятельности, которые вызывают у сотрудников трудности в профессиональной адаптации. Анализ практики функционирования правоохранительных органов свидетельствует о необходимости проведения специальной работы, одним из направлений которой является оперативная диагностика уровня адаптированности сотрудников к служебной деятельности. В статье с учетом параметров, влияющих на адаптацию сотрудников правоохранительных органов (по отношению к содержанию и условиям профессиональной деятельности, нормам и ценностям профессии), определяются показатели, позволяющие оценить уровень их адаптированности к условиям служебной деятельности.

**Abstract.** The specific character of the professional activities of law enforcement agencies implies some extreme factors which are often connected with the real dangers for health and life, with the unforeseen situations, great physical, psychological load. The article reveals the situations in official activities which cause difficulties of professional adaptation. The analysis of the practice of functioning of law enforcement agencies testifies of the need for performing specific activity that implies timely diagnostics of the level of law enforcement officers' adaptation to their official activities. The article also provides the indices which make it possible to estimate the level of the adaptation to the conditions of official activities taking into account the parameters which influence the adaptation of law-enforcement officers (with respect to content and conditions of professional activity, standards and values of profession).

**Ключевые слова:** *адаптация, профессиональная адаптация, правоохранительные органы, сотрудники, диагностика, параметры, показатели, уровень адаптированности.*

**Keywords:** *adaptation, professional adaptation, law enforcement agencies, officers, diagnostics, parameters, indices, level of adaptation.*

**Актуальность исследуемой проблемы.** Проблема адаптации военнослужащих и сотрудников правоохранительных органов к служебной деятельности и экстремальным условиям службы исследовалась Н. Н. Белозеровой [3], А. А. Ушаковым [9] и др. Педагогические аспекты исследуемой проблемы социально-профессиональной адаптации были раскрыты в трудах А. Я. Фомина [10]. Уровни и этапы адаптации в контексте профессиональной деятельности молодых специалистов изучались О. И. Зотовой [7] и др.

В результате проведенных исследований учеными была раскрыта сущность профессиональной адаптации как достижения человеком способности к адекватному взаимодействию с социально-профессиональной средой. Вместе с тем не в полной мере раскрытой является специфика адаптации представителей различных специальностей к профессиональной деятельности. В частности, продолжает оставаться актуальной задача раскрытия особенностей адаптации сотрудников правоохранительных органов к экстремальным условиям службы, измерения и оценки уровня их адаптированности. Решению этой задачи было посвящено наше исследование.

**Материал и методика исследований.** Были проанализированы труды В. Т. Ащепкова [1], А. В. Барабанщикова [2], Л. В. Глемба [4], И. В. Диденко [5], Г. А. Зозули [6], А. С. Петровой [8] и др., посвященные проблеме адаптации к условиям службы в армии и в органах внутренних дел. В качестве диагностического инструментария применялись авторские тестовые задания для определения исходного уровня знаний сотрудников правоохранительных органов о сущности и механизмах адаптации; анкета, направленная на изучение их запросов и потребностей, а также отношения к службе. Диагностика личностных характеристик сотрудников правоохранительных органов осуществлялась с применением методики личностного дифференциала Ч. Осгуда в адаптации НИИ им. В. М. Бехтерева, опросника для измерения мотивации достижения А. Мехрабиана, методики стрессоустойчивости и социальной адаптации Т. Холмса и Р. Праге.

**Результаты исследований и их обсуждение.** Изучение психолого-педагогической литературы позволило сделать вывод, что профессиональная адаптация рассматривается как процесс приспособления к специфическим условиям профессиональной деятельности. Содержание такого процесса представлено осознанием и принятием целей, задач и других компонентов профессиональной деятельности, овладением профессионально значимыми знаниями, навыками и умениями, развитием профессионально важных качеств, освоением норм и требований профессии, интериоризацией ценностей профессиональной группы.

Всеми исследователями признается, что специфика профессиональной адаптации сотрудников правоохранительных органов определяется особенностями их служебной деятельности. Основными ее составляющими являются ориентация личности в конкретной социальной и профессиональной среде, адекватная постановка жизненных и профессиональных целей, формулирование профессиональных задач и выбор путей их решения, согласование внешней оценки и самооценки результативности профессиональной деятельности.

В результате анализа имеющихся в педагогической теории определений исследуемого понятия мы сформулировали наше понимание феномена адаптации сотрудников правоохранительных органов к условиям служебной деятельности как целостного процесса достижения определенного уровня профессиональных знаний, приспособления к характеру, режиму и условиям службы, овладения умениями и навыками осуществления профессиональной деятельности, присвоения профессиональных норм и ценностей, развития необходимых профессиональных качеств личности.

Задачами нашего исследования были изучение особенностей процесса адаптации сотрудников правоохранительных органов и диагностика уровня их адаптированности к условиям служебной деятельности.

Как показало исследование, особенности профессиональной адаптации сотрудников правоохранительных органов определяются рядом факторов, в числе которых можно выделить следующие:

1) факторы, связанные с личностными особенностями сотрудников: низкий уровень профессионально-психологической готовности; завышенные ожидания, отсутствие возможности построения профессиональной карьеры; низкая самооценка, неуверенность; трудности коммуникативного характера; недостаточные волевые и мотивационные особенности сотрудника и др.;

2) факторы, обусловленные спецификой служебной деятельности: наделение сотрудников властными полномочиями; психофизические перегрузки, связанные с неустойчивым графиком работы, длительным отсутствием сна, частыми дежурствами и т. д.; низкое материальное и моральное стимулирование работы; повышенная ответственность при выполнении служебных обязанностей; экстремальные условия деятельности (высокая степень риска), высокая эмоциональная насыщенность при дефиците позитивных впечатлений;

3) факторы воздействия условий службы и стиля управления служебным коллективом: стиль управления коллективом; оценка руководителями деятельности сотрудников; морально-психологический климат в служебном коллективе;

4) факторы профессиональной среды: высокая степень закрытости и тотальности организации по сравнению с другими гражданскими учреждениями; строгая регламентированность служебной деятельности сотрудников; постоянные контакты с представителями криминальной субкультуры; хроническая стрессогенность, напряженность повседневной работы; высокий уровень эмоциональной окрашенности и насыщенности общения.

Наряду с факторами, влияющими на процесс профессиональной адаптации сотрудников правоохранительных органов, мы выделили типичные ситуации, которые чаще всего приводят к трудностям в профессиональной адаптации. Эти ситуации возникают в следующих случаях: при несоответствии кандидата, принимаемого на службу в правоохранительные органы, требованиям, предъявляемым к действующим сотрудникам (ситуация рассогласования); в случае отсутствия необходимого уровня мотивации к службе; в ситуациях слепого подражания и копирования действий сотрудников; в случае не соответствующих действительности представлений о способах и средствах, стилях и методах профессиональной деятельности и т. д.

Все вышесказанное приводит нас к выводу, что профессиональная адаптация сотрудников правоохранительных органов происходит как под влиянием факторов внешней среды (оценка руководителями действий сотрудников и т. д.), так и под влиянием факторов внутрисистемного взаимодействия (морально-психологический климат, стиль руководства, отношения с руководителем и сослуживцами, совместное выполнение служебных задач и т. д.).

Успешность профессиональной адаптации сотрудников правоохранительных органов во многом определяется индивидуальными и возрастными особенностями личности. Необходимо учитывать и гендерный аспект исследуемой проблемы. Перевод ряда частей и подразделений МВД и учреждений ФСИН на контрактный принцип комплектования, появление в правоохранительных органах большого числа военнослужащих-женщин, поступление новых образцов техники (ГЛОНАС, ИТСОН) и другие факторы обуславливают новые характеристики функционирования правоохранительных органов, требующие детального изучения.

Следующей задачей нашего исследования явилось определение показателей уровня адаптированности сотрудников правоохранительных органов к службе.

Учитывая сущность явления адаптации и особенности функционирования правоохранительных органов, мы выделили ряд параметров, в соответствии с которыми определяли в дальнейшем показатели уровня адаптированности сотрудников к условиям служебной деятельности:

- профессиональная подготовленность как параметр, влияющий на уровень адаптированности сотрудников по отношению к содержанию профессиональной деятельности;
- психологическая готовность к овладению профессией как параметр, определяющий уровень адаптированности сотрудников по отношению к условиям профессиональной деятельности;

- профессиональная направленность как параметр, свидетельствующий об уровне адаптированности сотрудников по отношению к нормам и ценностным ориентациям профессии.

Содержание обозначенных выше параметров позволило нам определить совокупность показателей:

- показатели уровня адаптированности сотрудников правоохранительных органов к содержанию службы: необходимый объем профессиональных знаний, развитые профессиональные умения, необходимые для поиска решений профессиональных задач (прогностические умения, умения предчувствовать и противостоять опасности, действовать в условиях ограниченного времени для принятия решений, недостаточной информации, умение прогнозировать опасность, работать в режиме быстрой смены условий деятельности и неожиданных изменений и т. д.);

- показатели уровня адаптированности сотрудников правоохранительных органов к условиям профессиональной деятельности: контроль и саморегуляция эмоциональных состояний, способность к преодолению профессиональных затруднений, к ориентировке в обстановке, стрессоустойчивость, навыки саморегуляции;

- показатели уровня адаптированности сотрудников правоохранительных органов к нормам и ценностным ориентациям профессии: положительное отношение к профессии сотрудников правоохранительных органов; представления о ценностных ориентациях служебной деятельности, принятие этих ориентаций.

Определение количественных характеристик показателей профессиональной адаптации сотрудников правоохранительных органов осуществлялось следующим образом.

Теоретические знания сотрудники демонстрировали в процессе профессиональной подготовки на практических занятиях, зачетах и экзаменах, в ходе служебной подготовки на квалификационных испытаниях и т. д. Средний балл, результаты тестов, экспертные оценки в данном случае выступали в качестве количественной меры измерения уровня профессиональной адаптации.

Профессиональные умения проверялись в ходе решения ситуационных задач. Оценка преподавателя за решение, оценка наставника, экспертная оценка непосредственного руководителя служили количественной мерой диагностики уровня сформированности профессиональных умений. Данная оценка имеет субъективный характер, ее соответствие действительности должно быть проверено, т. к. уверенные и полные ответы на занятиях не могут предопределить уверенное поведение в служебной деятельности.

Ориентировка в обстановке определялась посредством оценки решений ситуационных задач. Способность к саморегуляции измерялась посредством психодиагностических тестов.

В соответствии с перечисленными выше критериями и показателями мы разработали шкалу из пяти уровней адаптированности сотрудников правоохранительных органов к условиям службы: высокий, выше среднего, средний, ниже среднего, низкий.

Анализ результатов проведенного нами опроса сотрудников правоохранительных органов и наблюдений за их деятельностью и поведением показал, что сотрудники-мужчины на первое место по сложности в адаптационном периоде ставят условия службы (31 % опрошенных), сотрудники-женщины указывают сложности в усвоении круга профессиональных

обязанностей (37,5 % опрошенных). Сотрудники-женщины в отличие от мужчин проявляют большую толерантность и терпимость к тяготам и лишениям службы. Среди трудностей адаптации сотрудники в ходе бесед и анкетирования обозначили недостаточный уровень заработной платы, отсутствие возможности улучшения жилищных условий, высокую степень психологического напряжения в ходе выполнения служебных задач. Также были отмечены как значимые отсутствие необходимой поддержки и помощи старших командиров; трудности в организации работы с подчиненными; сомнения в правильности действий и принятых решений, построения взаимоотношений в коллективах; отсутствие навыков планирования работы; малый опыт управления личным составом и организации работы и др. В целом лишь 8 % сотрудников продемонстрировали высокий и выше среднего уровни адаптированности к условиям служебной деятельности, 21 % – средний уровень, 8 % – уровень ниже среднего и 13 % – низкий уровень адаптированности.

**Резюме.** Как показало проведенное исследование, значительная доля сотрудников имела слабое представление о задачах и функциях, условиях и порядке прохождения службы в правоохранительных органах. Значительное число сотрудников увольняется со службы по различным мотивам, среди которых основными являются собственное желание и нарушение условий контракта, т. е. по инициативе сотрудника. Многочисленны проблемы и разочарования в начальный период профессиональной адаптации, связанные с недостаточной материальной обеспеченностью, несоблюдением прав и льгот, режимом работы, а также с оценкой своего интеллектуально-профессионального уровня, нехваткой специальных знаний и др.

Таким образом, в процессе решения поставленной задачи мы пришли к выводу, что адаптация сотрудников к службе в правоохранительных органах остается актуальной проблемой, которую необходимо решать как непосредственно в ходе служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов, так и в процессе их профессиональной подготовки.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. *Ащепков В. Т.* Основы профессиональной адаптации. Краткий спецкурс. – Армавир : КФ МАНПО, 2004. – 30 с.
2. *Барабаничиков А. В., Дерюгин П. П.* Военно-педагогическая диагностика (теория, опыт, проблемы). – М. : ТАВС, 1995. – 108 с.
3. *Белозерова Н. Н.* Особенности психологической адаптации военнослужащих к экстремальным условиям несения службы : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.02. – Ставрополь, 2005. – 226 с.
4. *Глемба Л. В.* Методика работы заместителя командира по воспитательной работе по организации и обеспечению условий адаптации и социализации военнослужащих в подразделении : учебно-методическое пособие. – Новосибирск : НВВКУ, 2008. – 98 с.
5. *Диденко И. В.* Психофизиологические и психологические особенности адаптации военнослужащих на различных этапах служебно-боевой деятельности : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.02. – Ростов-н/Д., 2007. – 229 с.
6. *Зозуля Г. А.* Развитие профессиональной адаптации и психологической готовности молодых сотрудников отряда особого назначения к действиям в экстремальных ситуациях // Психодиагностика в правоохранительных органах. – 2011. – № 4. – С. 14–20.
7. *Зотова О. И., Княжева И. К.* Методы исследования социально-психологических аспектов адаптации личности // Методология и методы социальной психологии : сб. науч. тр. – М. : Наука, 1977. – С. 71–77.
8. *Петрова А. С., Шелепова М. А.* Профессиональная адаптация молодых специалистов ОВД: понятие и пути совершенствования // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2011. – № 3. – С. 29–33.
9. *Ушаков А. А.* Организационно-правовые проблемы адаптации кадров к службе в системе исправительно-трудовых учреждений : дис. ... канд. юрид. наук : 12.00.01. – М., 1984. – 206 с.
10. *Фомин А. Я.* Педагогическое сопровождение социально-профессиональной адаптации военнослужащих, призванных на военную службу по контракту : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08. – Ярославль, 2007. – 24 с.