

УДК 341.321.3-057.9

**СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ ПОНЯТИЯ ГОТОВНОСТИ СОТРУДНИКОВ
ВОЕННОГО КОМИССАРИАТА К РАБОТЕ С ВОЕННОСЛУЖАЩИМИ,
УВОЛЕННЫМИ В ЗАПАС**

**ESSENCE AND CONTENT OF READINESS OF MILITARY COMMISSARIAT
TO WORK WITH MILITARY PERSONNEL TRANSFERRED TO THE RESERVE**

Л. К. Кулькова

L. K. Kulkova

*ФГБОУ ВПО «Чувашский государственный педагогический
университет им. И. Я. Яковлева», г. Чебоксары*

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы готовности сотрудников военного комиссариата к выполнению профессиональных заданий в соответствии с определяющими их профессиональную компетентность знаниями и умениями. В современной России для эффективной деятельности каждого государственного учреждения необходимы сотрудники, которые способны самостоятельно принимать решения в процессе своей профессиональной деятельности.

Abstract. The article considers the issues of readiness of military commissariat to fulfill the professional tasks in accordance with the knowledge and skills which determine their professional competency. Nowadays in Russia there is a need in officers who are able to independently make decisions in their professional activity for each state administration to operate effectively.

Ключевые слова: *критерии эффективности деятельности, компетенция, формирование готовности.*

Keywords: *effective activity criteria, competency, formation of readiness.*

Актуальность исследуемой проблемы. Повседневная служебная деятельность налагает на сотрудников военного комиссариата огромную ответственность за соблюдение требований нормативно-правовых актов Российской Федерации и прав обратившихся по различным вопросам военнослужащих, уволенных в запас. Сотрудники должны быть готовы к эффективному выполнению своих трудовых обязанностей.

Теоретическое обоснование формирования педагогической готовности специалистов рассмотрены Т. А. Ивановой, В. П. Ковалевым [2], В. А. Слостениным, В. Г. Ананьевым, Ю. К. Васильевым и другими учеными.

Анализ методов и способов формирования готовности специалистов отражен в исследованиях Н. В. Лавровой, М. В. Емельяновой [1], Е. А. Акимова, Е. А. Корчагиной, Н. С. Малюткиной, И. М. Салахова.

Вопросы формирования у государственных служащих профессиональных качеств исследованы в работах И. И. Бажина, В. К. Белолипецкого, В. В. Бояркиной, А. И. Ионой, А. В. Карелиной.

Современное представление об общении и межличностных отношениях раскрывается Г. М. Андреевой, А. А. Бодалевым, И. П. Волковым, Л. С. Выготским, А. В. Мудриком, А. П. Панфиловой.

Как показывает анализ трудов и диссертационных исследований отечественных педагогов и психологов, в настоящее время большое внимание уделяется процессу формирования профессиональных и личностных качеств сотрудников государственных учреждений.

Материал и методика исследований. В данном исследовании был использован комплекс методов, дополняющих друг друга и включающих в себя теоретический анализ педагогической и психологической литературы, методы описательной статистики, наблюдение и изучение практики передового педагогического опыта по теме исследования.

Анализ литературы и практической служебной деятельности выявил ряд противоречий:

– между потребностью в специалистах, обеспечивающих исполнение требований законодательных актов РФ в работе с бывшими военнослужащими, и недостаточно сформированными профессиональными качествами сотрудников военных комиссариатов;

– между готовностью сотрудников военного комиссариата к исполнению трудовых обязанностей и сложившейся в рамках системы обучения недостаточной подготовкой специалистов нужного профиля.

С учетом вышеперечисленных противоречий нами были определены критерии формирования готовности сотрудников военного комиссариата к работе с военнослужащими, уволенными в запас.

Результаты исследований и их обсуждение. В современных социально-экономических условиях любая организация стремится к успешной продуктивной деятельности. Однако сложившиеся формы и методы организаторской и управленческой деятельности не всегда оправдывают себя в ситуациях, требующих от сотрудников гибкости и динамизма. Для успешного решения этой миссии сотрудники должны быть готовы к решению профессиональных и жизненных задач, для чего им необходимо сформировать профессионально значимые качества, знания, умения и навыки, определяющие служебную компетентность.

Впервые термин «компетенция» появился в США в середине XX века. В деловой среде возникла проблема определения деловых и личностных качеств сотрудника организации, влияющих на эффективность его профессиональной деятельности. Эти качества и получили название компетенции. В основе терминов «компетентность» и «компетенция» лежит латинский корень «*competere*» – добиваюсь, соответствую, подхожу.

Компетенция – это стандарт поведения, личностная характеристика, необходимая для выполнения определенного вида деятельности и позволяющая получить необходимые результаты работы.

Компетентность – это степень владения этим стандартом поведения, способность личности получать необходимые результаты порученной работы [4].

Изначально компетенции рассматривались как самостоятельные элементы успешной профессиональной деятельности и противопоставлялись специальным умениям, необходимым в конкретной профессиональной деятельности. Тем самым они стали противопоставляться понятию «квалификация» и возник вопрос: можно ли научить компетенциям? Проблематика компетенций попала в систему образования, где заняла ведущее место. Тысячи научных разработок вносят ощутимые изменения в экономическую деятель-

ность страны и в повседневную жизнь людей. Наименование профессий обновляется каждые семь лет более чем в два раза, и, чтобы быть востребованным, человеку придется не только менять место работы, но и переучиваться несколько раз в жизни.

В научных исследованиях Е. А. Ануфриева, Л. И. Анцыферовой, В. И. Бакштановского и А. И. Ионовой проблематика готовности сотрудников к профессиональной деятельности изучается на основе социального мышления в коллективе и признания принципов единства сознания и трудовой деятельности с духовно-нравственным аспектом личности государственного служащего [3].

В современном мире успешность служебной деятельности напрямую зависит от умения ориентироваться в информационных потоках и от способности к самообучению. Необходимость обучения подобным качествам, другими словами, формирование готовности, вызвана запросами современного общества.

В условиях военного комиссариата большое внимание уделяется развитию знаний и умений, формированию готовности сотрудников к работе с военнослужащими, уволенными в запас. Сотрудник военного комиссариата должен обладать знаниями, умениями и навыками, необходимыми для выполнения профессиональной деятельности и социальных ролей в процессе публичного общения. Немаловажную роль играет практический опыт трудовой деятельности и профессиональное самосовершенствование.

По результатам исследования нами выявлено, что сотрудники военного комиссариата понимают готовность к выполнению профессиональной деятельности как:

- осознание задач, решение которых приведет к удовлетворению потребностей или выполнению поставленной задачи;
- оценку предлагаемых условий для решения задач и выполнения необходимых требований на основе актуализации прошлого опыта;
- поиск подходящих способов решения поставленных задач в зависимости от предлагаемых условий трудовой деятельности;
- соотношение своих возможностей и притязаний к уровню интеллектуальных, эмоциональных, мотивационных и волевых процессов, необходимых для достижения нужного результата.

Следовательно, для успешной профессиональной деятельности сотрудник военного комиссариата должен быть готов к совершению необходимых трудовых действий, опираясь на полученное образование и специальные умения и навыки. Готовность к профессиональной деятельности находится в прямой зависимости от качеств личности, приобретенного профессионального опыта и определяется интенсивностью мотивации личности на трудовую деятельность, на соответствие поставленных целей субъективной ценности труда, освоенностью рабочего состояния и трудовыми навыками. Это отмечает 92 % опрошенных сотрудников.

Деятельность по формированию готовности сотрудников военного комиссариата к эффективной трудовой деятельности предполагает совершенствование способности к профессиональной и социальной деятельности на основе знаний, взаимодействия социальных навыков и тактики поведения в повседневной служебной деятельности.

Определяющими элементами в структуре готовности каждого сотрудника военного комиссариата являются профессиональная, коммуникативная и социальная компетентности.

Профессиональная компетентность – способность реализовать профессионально-должностные требования на основе полученного профессионального образования.

Коммуникативная компетентность – система языковых и неязыковых умений и навыков общения, приобретаемых сотрудником военного комиссариата в ходе обучения и воспитания.

Социальная компетентность – способность правильно ориентироваться в социальных ситуациях, определять эмоциональные состояния другого человека и в соответствии с этим выбирать адекватные способы взаимодействия.

Нами определены критерии формирования готовности сотрудников военного комиссариата, характеризующие их успешную профессиональную деятельность:

– специальный критерий – предполагает наличие системы знаний и владение профессиональными навыками и умениями на основе полученной специальности на высоком уровне;

– социальный критерий – способность к сотрудничеству, владение коммуникативными качествами, необходимыми для работы в коллективе;

– индивидуальный критерий – стремление к саморазвитию в рамках профессиональной деятельности, готовность к профессиональному и личностному росту.

Обобщая вышесказанное, следует отметить, что процесс формирования готовности сотрудников военного комиссариата к работе с военнослужащими, уволенными в запас, – это сложившиеся в процессе обучения и развивающиеся в ходе профессиональной деятельности интегративные качества личности, образованные системой компетенций, которые представляют совокупность профессионально значимых свойств, определяющих специфику осуществления успешной профессиональной деятельности.

Резюме. Готовность сотрудников военного комиссариата к профессиональной деятельности включает два основных элемента: теоретическую готовность, которую определяет система полученных знаний, и практическую готовность (умения и навыки). Профессиональными основополагающими качествами сотрудника военного комиссариата являются высокая исполнительская дисциплина, принципиальность в решении трудных вопросов, честность, инициативность, тактичность и чуткость, профессионализм и компетентность.

ЛИТЕРАТУРА

1. Емельянова, М. В. Педагогические условия формирования готовности студентов педагогического вуза к социальному воспитанию школьников / М. В. Емельянова, Н. В. Лаврова // Вестник Чувашского государственного педагогического университета им. И. Я. Яковлева. – 2011. – № 4 (72). Ч. 2. – С. 43–46.
2. Иванова, Т. А. Научно-исследовательская работа будущих учителей и их готовность к профессиональной деятельности / Т. А. Иванова, В. П. Ковалев // Вестник Чувашского государственного педагогического университета им. И. Я. Яковлева. – 2013. – № 3 (79). – С. 61–64.
3. Никитина, Н. И. Введение в педагогическую деятельность / Н. И. Никитина. – М. : Академия, 2008. – 224 с.
4. Растянников, А. В. Рефлексивное развитие компетентности в совместном творчестве / А. В. Растянников. – М. : Per se, 2002. – 320 с.