

Т. Г. Забелина

ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНОГО АСПЕКТА ТЬЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПЕДАГОГА В ОНЛАЙН-ФОРМАТЕ

Институт педагогики, психологии и социальных проблем, г. Казань, Россия

Аннотация. Актуальность статьи подтверждается тем, что процесс модернизации системы образования непрерывен, вследствие этого требования к уровню профессионального развития педагога возрастают. Современный педагог должен знать современные образовательные тренды, совершенствовать свой педагогический инструментарий и внедрять его в учебный процесс. Постоянное развитие педагога, таким образом, становится частью его профессиональной деятельности, и возникает необходимость поддержки педагога на этом пути под руководством опытного наставника – тьютора.

Формирование систем повышения квалификации педагогов в онлайн-среде особенно актуально сейчас, в условиях пандемии – появляется необходимость в преподавателях новой формации.

Цель данной статьи – выявить наиболее эффективные инструменты взаимодействия между тьютором и сопровождаемым педагогом в режиме онлайн.

На основе изучения специальной научной литературы и с учетом международных практик тьюторинга автором статьи делается вывод о взаимосвязи между выбранными инструментами онлайн-сопровождения и эффективностью профессионального развития педагога. На основании анкетирования группы педагогов высшей школы эмпирически выявлены наиболее эффективные инструменты тьюторского сопровождения профессионального развития педагога.

Статья предназначена для педагогов-исследователей, руководителей образовательных организаций высшего профессионального и дополнительного образования.

Ключевые слова: *тьюторинг, онлайн-тьюторинг, сопровождение, высшая школа, профессиональное развитие, компаративные исследования.*

T. G. Zabelina

FEATURES OF THE COMMUNICATIVE ASPECT OF TUTORING SUPPORT OF ONLINE PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF A TEACHER IN ONLINE

Institute of Pedagogy, Psychology and Social Problems, Kazan, Russia

Abstract. The relevance of the article is confirmed by the fact that the process of modernization of the education system is continuous, as a result, the demands for professional development of the teacher are rising. A modern teacher should know modern educational trends, improve pedagogical tools and introduce them into the educational process. Thus, the continuous development of the teacher becomes a part of professional activity and demands tutoring support.

The formation of systems for advanced training of teachers in the online environment is particularly important now, in the context of a pandemic. Teachers of a new formation are needed.

The purpose of this article is to identify the most effective tools for interaction between a tutor and an accompanied teacher online.

Based on the study of special scientific literature and taking into account the international practice of tutoring, the author of the article concludes about the interaction between the selected online support tools and the effectiveness of the teacher's professional development. Based on a questionnaire survey of a group of higher school teachers, the most effective tools for tutoring the professional development of a teacher have been empirically identified.

The article is intended for educational researchers, heads of educational institutions of higher professional and additional education.

Keywords: *tutoring, online tutoring, support, higher education, professional development, comparative research.*

Введение. Система образования в России должна совершенствоваться за счет каждого университета, предпринимающего меры по эффективному и своевременному улучшению качества образовательных услуг. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования на 2018–2025 годы» поставила задачи по достижению стратегических целей в области образования. В том числе, приоритетной задачей является повышение качества образования, усиление его привлекательности и конкурентоспособности в мировом пространстве [1]. Автор статьи считает полезным рассмотрение опыта европейской системы образования для возможной его адаптации в российской высшей школе.

Актуальность исследуемой проблемы. В настоящее время существуют противоречия между действующей системой повышения квалификации педагогов и требованиями к уровню их профессионального развития:

1) формальность обучения, в результате чего получаемые педагогом навыки имеют низкую практическую значимость;

2) периодичность обучения – раз в 3 года. На взгляд автора, целесообразнее проводить повышение квалификации ежегодно (пусть и в меньшем объеме), так как изменения в сфере образования происходят непрерывно;

3) высокая индивидуализация процесса профессионального развития педагога, заключающаяся в максимальном раскрытии потенциальных возможностей личности;

4) отсутствие ориентированности существующей системы повышения квалификации на «самость» педагога, обуславливающее необходимость создания условий эффективного профессионального развития.

Таким образом, процесс профессионального развития педагога крайне индивидуален – необходима возможность реагирования на профессиональные и личностные запросы каждого педагога, что не только будет способствовать совершенствованию его профессиональной деятельности, но и поможет устранить причины профессиональной неудовлетворенности [4]. Одним из направлений по поддержке и помощи педагогу в его профессиональном развитии является особый вид сопровождения – тьюторинг. Онлайн-тьютор — это специалист, сфера деятельности которого распространяется в рамках образовательных технологий и цифровых инструментов образования и коммуникации [6].

Тьюторинг в процессе повышения квалификации – это взаимодействие тьютора и тьюторанта (обучающегося-педагога), которое направлено на профессиональное и личностно-ориентированное сопровождение, поддержку тьюторанта; осуществляется в несколько этапов; приводит к развитию субъектности педагога [12]. С помощью тьюторинга педагог будет иметь возможность самостоятельно выбирать содержание, время, место повышения квалификации, получать своевременную помощь при возникновении трудностей.

Совместно с педагогом тьютор разрабатывает индивидуальную образовательную стратегию, которая включает процесс выявления проблем, их оценки, анализ их причин, пути возможного решения, а также обязательную фиксацию динамики профессионального развития педагога.

Представляя педагогическое сопровождение педагога как самостоятельный процесс с вышеуказанными характеристиками, можно дать ему следующее определение: это система мер по воздействию на процессы профессионального развития педагога, которые помогают снизить отклонения от оптимальной траектории их развертывания. Тьюторское

сопровождение педагога, согласно мнению Р. Р. Шамсутдинова, реализуется в нескольких направлениях: информационном, организационном, диагностическом и коммуникативном, инновационно-исследовательском [8].

Цифровая трансформация образования и в особенности перевод всех процессов систем образования в онлайн-формат в связи с пандемией привели к актуализации такой фигуры, как онлайн-тьютор [5].

Цель данной статьи – выявить наиболее эффективные инструменты взаимодействия между тьютором и сопровождаемым педагогом в режиме онлайн.

Материал и методы исследования. В поисках эффективной практики тьюторинга, автором делается попытка поиска работающих инструментов онлайн-сопровождения профессионального развития педагога.

В статье использованы методы компаративного анализа по теме исследования – были изучены точки зрения ведущих ученых, занимающихся вопросами тьюторинга, это Т. М. Ковалева [3], Й. Даммерер, В. Циглер [2], Перез-Джордж [13] и др.

Автором было проведено эмпирическое исследование путем анкетирования. Исследование состоит из трех частей и проводилось с целью выявления отношения педагогов к электронной почте как способу взаимодействия; степени удовлетворенности при использовании мессенджера WhatsApp в ходе взаимодействия с тьютором; опыта и эффективности использования программы ZOOM в организации тьюторского сопровождения. Эти два способа взаимодействия были выбраны по причине большой применимости по сравнению с остальными. Опрос проводился в ФГАОУ «Казанский Федеральный университет» и ФГБОУ ВО «Казанский государственный энергетический университет». В исследовании приняли участие преподаватели педагогических и социо-гуманитарных дисциплин, всего – 43 человека (28 – КФУ, 15 – КГЭУ). Педагогический стаж респондентов варьировался от 1 до 30 лет, что говорит о разнообразии личностных позиций и уровне профессионального мастерства.

Результаты исследования и их обсуждение. Автором было выявлено, что условиями успешного тьюторского сопровождения в процессе профессионального развития педагогов являются:

- 1) определение целей и задач личностного профессионального развития;
- 2) акцентуация на характеристиках и особенностях при выборе дистанционного учебного курса;
- 3) уровень сложности онлайн-инструментов тьюторского сопровождения;
- 4) учет временных условий (возможность доступа к онлайн-ресурсам для педагога в любое время).

Главным преимуществом онлайн-тьюторинга является обмен знаниями и опытом между тьютором и сопровождаемым педагогом, что может происходить независимо от времени и места нахождения. Это является крайне необходимым условием, тем более что рабочее время педагога сложно нормировать – значительная часть работы протекает вне стен образовательной организации. В связи с этим тьюторское сопровождение педагога в режиме онлайн обеспечивает удобство и доступность, позволяет взаимодействовать при помощи различных цифровых инструментов, экономить время для ответа, охватить большее количество людей. Одним из условий успешности тьюторинга выступает эмпатия, основанная на доверии и искренности во взаимодействии между тьютором и сопровождаемым педагогом и обуславливающая создание психологического комфорта, необходимого для сотрудничества.

Эффективность онлайн-тьюторинга зависит и от уровня цифровых компетенций всех участников процесса и качества используемых цифровых ресурсов. Однако цифровая трансформация образования требует новых цифровых инструментов, непрерывного

профессионального развития педагогов, инфраструктурных и организационных условий, новых педагогических практик на основе цифровых технологий. Движение к названным изменениям возможно благодаря использованию инструментов онлайн-тьюторинга. Основными из них являются электронная почта, мессенджеры WhatsApp, Telegram и другие сетевые инструменты.

Сопровождение онлайн-тьютором может осуществляться в рамках электронного обучения в синхронном и асинхронном форматах. Синхронное обучение подразумевает взаимодействие тьютора с обучаемым педагогом в режиме реального времени. В таком формате тьютор может оценивать потребности тьюторантов, отслеживать их реакции, отвечать на вопросы, следить за сохранением вовлеченности и мотивированности. При асинхронном обучении взаимодействие между педагогом и сопровождающим будет не таким интенсивным – вся ответственность за обучение будет ложиться на самого педагога. Одна из наиболее популярных асинхронных форм обучения – дистанционный учебный курс, где тьютор имеет возможность контролировать деятельность педагогов чаще всего с помощью таких средств, как электронная почта и форумы, реже – социальные сети [7].

Что касается синхронного обучения, то ввиду сравнительно недавно ставшего популярным и распространяемым электронного формата в России ограничено количество средств и технологий, которые позволяли бы взаимодействовать в режиме реального времени участникам обучения [8]. Наиболее популярными способами взаимодействия являются видеоконференции, электронная панель Whiteboard, виртуальные комнаты Breakoutrooms, Вебтуры, Вебинары и т. д. [9].

В результате тьюторского сопровождения профессионального развития педагога в режиме онлайн помимо явных результатов в виде новых компетенций, полученных в результате освоения дополнительной профессиональной программы, возникают и неявные результаты:

1. Обмен знаниями и опытом. Самый главный результат – оказание практической помощи как молодому, так и более опытному педагогу в ведении предмета, в воспитательной работе с обучающимися. Также тьюторинг способствует овладению педагогом современной педагогической теорией и обеспечивает обмен опытом между коллегами.

2. Профессиональная социализация. Преподаватели испытывают потребность в рекомендациях и помощи для гармоничного вхождения в новую профессиональную роль. Различные мероприятия в ходе тьюторского сопровождения очень полезны для развития социализации.

3. Готовность к самоопределению, построению собственной программы профессионального развития. Подобного рода готовность является условием для организации непрерывного образования педагога, тьютор помогает учесть возникающие профессиональные потребности и дефициты.

4. Мотивация к освоению современных инновационных технологий. В своей инновационной деятельности преподаватель должен испытывать потребность к новизне, стремление испытать себя и свои возможности и воплотить свою творческую индивидуальность. Задача тьютора – оказывать поддержку в данном стремлении.

С целью выявления наиболее эффективных инструментов тьюторского сопровождения автором статьи рассмотрены возможности использования электронной почты для взаимодействия тьютора и тьюторанта, получения обратной связи; плюсы и минусы данного способа. Данный способ является одним из самых распространенных и популярных в нашей стране. Такой вид взаимодействия можно отнести к асинхронным формам, так как немедленный ответ не ожидается [10].

Сопоставление точек зрения респондентов позволило сделать следующие выводы: многие преподаватели (35 %) считают такой тип связи допустимым, так как он позволяет

быстро обмениваться информацией, сэкономив личное время, при условии установленных сроков. Они необходимы, чтобы избежать снижения эффективности и не пустить процесс обучения на самотек. Однако большинство (45 %) отмечает, что синхронные формы связи, например, мессенджер WhatsApp, в таком случае выигрывают, так как в переписке видно, прочтено письмо или нет, что затруднительно при общении при помощи электронной почты. Также преподаватели отметили такие минусы, как низкая конфиденциальность и проблема сохранения секретности переписки; сложности в работе с клавиатурой (в мессенджерах доступен голосовой ввод, что облегчает работу); психологические причины (отсутствие доверия к такому способу коммуникации).

Несмотря на минусы, добавим, что при помощи электронной почты можно создать полноценный курс в формате рассылки. Каждый урок представляется в форме письма. В первую очередь, необходимо иметь базу электронных адресов обучающихся. Для рассылки можно использовать специальные инструменты для e-mail маркетинга, такие как MailChimpGetResponse. Они автоматизируют процесс отправки и позволяют отследить эффективность (сколько писем было разослано, сколько – прочитано).

Одним из наиболее популярных способов педагогического взаимодействия являются платформы для веб-конференций, позволяющие совершать видео- и аудиозвонки с помощью электронного устройства и Интернета. Они могут быть применены для синхронного обучения как множества человек, так и для индивидуального обучения. Некоторые платформы позволяют создавать комнаты для обсуждения в небольших группах. Другая отличительная черта таких платформ – они могут стать инструментом для обмена мгновенными сообщениями.

В результате изучения специальной литературы автором статьи были выявлены наиболее часто используемые платформы для веб-конференций: Skype – одна из наиболее часто используемых платформ для видеозвонков. Его можно использовать с любым типом электронных устройств, главное преимущество – бесплатное использование. Zoom – его можно использовать бесплатно для 100 участников, и он идеально подходит для групповой работы благодаря наличию комнаты для обсуждения и интерактивной доски. Microsoft Teams позволяет организовывать текстовые и голосовые чаты, а также видеосвязь. Сопровождения и обсуждения можно проводить в режиме аудио- или видеоконференций. К этим мероприятиям можно присоединять как отдельных сотрудников, так и всю команду целиком.

Автором статьи путем анкетирования преподавателей выявлены возможности использования онлайн-платформ ZOOM и Microsoft Teams для взаимодействия тьютора и тьюторанта, получения обратной связи; обозначены достоинства и недостатки; проверена полезность, эффективность, легкодоступность данного способа; а также сделаны выводы о предпочтениях относительно формата обучения вообще. ZOOM и Microsoft Teams являются одним из самых распространенных и популярных в России. Опросник состоял из 11 заданий, которые включали в себя выяснение следующих моментов: возраст, пол, стаж преподавания, удобство работы в дистанционном формате; частота использования в учебном процессе; легкость доступа и использования программы; полезность и эффективность в учебном процессе. Все пункты анкеты были построены с вариантами ответов при помощи шкалы по степени согласия: от самого низкого к самому высокому. Все вопросы были закрытого типа и имели похожие формулировки, например: «Как Вы адаптировались к условиям дистанционного обучения в условиях пандемии?» Остальные вопросы были сформулированы схожим образом.

Выяснилось, что 58 % преподавателей не испытывают трудностей и в целом довольны работой в дистанционном формате, а 41 % признались, что периодически испытывали трудности – примечательно, что это были преподаватели более старшего возраста. На вопрос о частоте использования программы в обучении 52 % ответили, что используют программу

часто, вследствие чего можно подтвердить актуальность проводимого исследования. Результаты анкетирования показывают, что респонденты оценивают платформы как легкие в использовании (91 %), в то время как 10 % не согласны и выражают сомнительное или негативное отношение. Несмотря на подавляющее большинство тех, кто считает программу легкой в использовании, исследование выявило некоторые трудности относительно технической стороны платформ: 58 % респондентов выражают свое полное или частичное несогласие, давая ответ на вопрос о легкости доступа и использования. Это можно объяснить критерием безопасности и приватности, вследствие чего возникает необходимость использования пароля, логина и идентификатора персональной конференции. Пользователям необходимо пройти регистрацию и ожидать подключения. Такие особенности системы необходимо знать заранее, чтобы сэкономить время на подготовку к онлайн-встрече со всеми участниками и сохранения конфиденциальности. Подавляющее большинство респондентов считает, что программа полезна (73,5 %) и эффективна для дистанционного обучения (69,4 %). Данные результаты позволяют сделать вывод, что, несмотря на определенные сложности с получением легкого доступа к системе, преподаватели оценивают платформы как легкие в использовании (около 87 %). Эти данные позволяют говорить о принятии педагогами данной технологии и необходимости ее использовать, несмотря на определенные барьеры, снятие которых приведет к снижению обеспокоенности.

Сопоставление точек зрения респондентов из двух вузов позволило сделать следующие выводы: большинство преподавателей быстро адаптировались к условиям дистанционного обучения в условиях пандемии, этому способствовали своевременное информирование и поддержка педагогов со стороны администрации вузов. Подавляющее большинство опрошенных отмечают удобство работы с онлайн-платформами и подчеркивают важность поддержки при необходимости, что позволяет педагогам успешно управлять своим временем – это, в свою очередь, стимулирует желание заниматься собственным профессиональным развитием в режиме онлайн при поддержке онлайн-тьютора. Сложности в использовании возникали только у некоторых преподавателей вследствие или технических неполадок, или неосведомленности при первичном знакомстве с платформой.

Несмотря на данный недостаток, большинство опрошенных педагогов соглашались с точкой зрения, что онлайн-платформы Zoom и Microsoft Teams являются очень удобными для пользователей (user-friendly). Педагоги отмечают целесообразность и готовность к дальнейшему использованию цифровых инструментов в процессе как преподавания, так и повышения квалификации, поскольку они полифункциональны и могут быть использованы для различных ситуаций взаимодействия, в том числе с онлайн-тьютором.

Также в связи с широкой распространенностью мобильных устройств, их доступностью и возможностью выхода в интернет, что помогает ускорить, оптимизировать образовательный процесс, автором была проведена вторая часть исследования: был рассмотрен мессенджер WhatsApp как приложение, позволяющее быстро установить и обеспечить взаимодействие. Прежде всего, данный способ коммуникации между тьютором и сопровождаемым педагогом удобен, так как не требует больших финансовых затрат, благодаря данному мессенджеру можно организовать самостоятельную работу тьюторанта, так как есть возможность загружать в чат разные файлы, в том числе текстовые, аудио, видео [11]. Примечательным является то, что рекомендации тьютора в чате воспринимаются больше как неформальные, что помогает устранять психологический барьер при взаимодействии. Технически у каждого человека есть планшет или смартфон с доступом в интернет. Результаты опроса показали, что 40 % преподавателей считают, что использование мессенджера уступает традиционной форме обучения в связи с возможными техническими неполадками; снижением качества обучения; невозможностью установить доверительные отношения. 30 % опрошенных отметили удобство использования данного

приложения, так как он является привычным инструментом коммуникации для них. Они также высказались, что такое взаимодействие помогает снять психологический барьер при академическом общении. 15 % преподавателей выразили сомнения в целесообразности использования этого мессенджера, остальные 20 % затруднились ответить.

Автором статьи были выявлены минусы использования мессенджера WhatsApp: непредвиденные технические трудности, такие как низкий заряд батареи, маленькая память мобильных устройств, плохое качество связи. Работа в данном мессенджере требует времени и сил, так как тьютору необходимо анализировать и контролировать процесс обучения своего подопечного, отмечать его успехи, то есть либо вести журнал, либо создавать аудиосообщение для подробной обратной связи.

Подводя итоги, автор статьи подчеркивает, что использование мессенджера WhatsApp и электронной почты в процессе взаимодействия тьютора и сопровождаемого педагога в режиме онлайн могут оказывать существенное влияние на появление явных и неявных результатов в виду мобильности и удобства данных инструментов. Однако автором указываются и минусы, такие как ограниченный функционал, поэтому данные инструменты могут использоваться как дополнительное средство, помимо полноценной образовательной платформы.

Выводы. В современных условиях первые результаты обучения педагогов в режиме онлайн в условиях пандемии позволяют утверждать, что современное обучение, в том числе повышение квалификации педагогов, в будущем будет ориентироваться на гибридные форматы обучения, так как большинство педагогов имеют индивидуальные запросы, самостоятельны и им подходит онлайн-формат обучения ввиду экономии профессионального и личного времени.

Автор статьи подчеркивает, что тьютор может работать как в онлайн- так и в обычном формате. Вне зависимости от этого главными задачами являются анализ потребностей сопровождаемого педагога и быстрое на них реагирование. Таким образом, реализуются принципы открытости, индивидуализации и вариативности образования, на которых должен быть основан онлайн-тьюторинг. В процессе сопровождения профессионального развития педагога в режиме онлайн необходимо обратить внимание на следующие аспекты:

1. Обеспечение бесперебойного общения, в которое по минимуму будут вмешиваться технические неполадки. Тьюторанту и его наставнику можно не волноваться о возможных задержках, зависаниях и нечеткости изображения, с которыми можно столкнуться при взаимодействии онлайн.

2. Проявление большей чуткости, проницательности в онлайн-формате, так как вследствие этого обеспечивается более качественное обучение. При личном взаимодействии тьютор имеет возможность лучше понять, насколько хорошо педагог обучается. Во-первых, нет проблем со звуком – можно сразу уловить любые ошибки и немедленно их исправить. Во-вторых, можно обращать внимание на язык тела и невербальные жесты, которые несут в себе дополнительную полезную информацию, что проблематично получить через общение онлайн. Все это делает тьюторское сопровождение более эффективным, так как наставник может постоянно оценивать и осознавать развитие сопровождаемого педагога.

3. Обеспечение удобства и комфорта педагога. Для большинства педагогов общение онлайн не дает возможности достаточно сконцентрироваться, а также многим легче понять, если объяснение производится лично.

Полученные нами результаты могут быть рекомендованы к рассмотрению и использованию в деятельности работников системы образования; педагогов-исследователей; руководителей образовательных организаций высшего профессионального и дополнительного образования.

Дальнейшие исследования по данной проблеме будут направлены на устранение указанных недостатков, что позволит сделать процесс онлайн-тьюторинга более эффективным.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Безматерных Т. А., Терещенко О. Ю.* Профессиональный рост учителя в современном образовательном пространстве: проектирование модели построения индивидуальной траектории профессиональной и творческой реализации педагога в условиях непрерывного образования // Мир науки. Педагогика и психология. – 2018. – № 5. – С. 1–13.
2. *Даммерер Й., Циглер В., Бартошек С.* Тьюторство и коучинг как особые формы наставничества при вхождении в профессию молодых учителей: пер. с нем. Л. Н. Даниловой [Электронный ресурс] // Ярославский педагогический вестник. – 2019. – № 1. – С. 56–69. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/tyutorstvo-i-kouching-kak-osobyie-formy-nastavnichestva-pri-vhozhdanii-v-professiyu-molodyh-uchiteley-per-s-nem-l-n-danilovoy> (дата обращения: 11.04.2021).
3. *Ковалева Т. М.* Организация тьюторского сопровождения в образовательном учреждении: содержание, нормирование и стандартизация деятельности тьютора : материалы всерос. науч.-метод. сем. «Стандарты деятельности тьютора: теория и практика». – М. : АПК и ППРО, 2009. – С. 188–190.
4. *Козлов В. Е., Левина Е. Ю., Хусаинова С. В., Шибанкова Л. А.* Модель научно-методического обеспечения профессионального роста педагогов по подготовке кадров // Вестник Чувашского государственного педагогического университета им. И. Я. Яковлева. – 2019. – № 2(102). – С. 107–114.
5. Научно-методическое обеспечение профессионального роста педагога по подготовке кадров : научно-методическое пособие / под науч. ред. В. Е. Козлова, С. В. Хусаиновой. – Казань : ФГБНУ «Институт педагогики, психологии и социальных проблем», 2019. – 156 с.
6. *Никулочева Н. В.* О совершенствовании системы подготовки преподавателя для работы в среде дистанционного обучения // Ученые записки Института социальных и гуманитарных знаний / Материалы XI международной научно-методической конференции «Новые образовательные технологии в вузе». – 2015. – № 1(13). – С. 421–428.
7. *Трегубова Т. М., Кац А. С., Шибанкова Л. А.* Профессиональное развитие педагога в условиях цифровизации образования // Высшая школа: научные исследования. Материалы Межвузовского научного конгресса. – М. : Инфинити, 2020. – С. 31–37.
8. *Шамсутдинов Р. Р.* Роль тьютора в системе дистанционного обучения // Молодой ученый. – 2014. – № 4. – С. 1134–1135.
9. *Шмуракова М. Е., Совейко Е. И.* К вопросу об использовании технологий мобильного обучения в высшем образовании // Педагогические инновации – 2017 : материалы Международной научно-практической интернет-конференции. – Витебск : ВГУ имени П. М. Машерова, 2017. – № 1. – С. 135–137.
10. *Яковлева Н. О.* Сопровождение как педагогическая деятельность // Вестник Южно-Уральского государственного университета. – 2012. – № 4. – С. 46–49.
11. *Deale C., Asanova K.* Working with WhatsApp: A case study of its use in cross-cultural education focusing on tourism and leadership // Реформа. – 2018. – № 1(77). – С. 48–54.
12. *Kahraman, M. & Kuzu, A.* E-Mentoring for Professional Development of Pre-Service Teachers: A Case Study // Turkish Online Journal of Distance Education, 17(3), Retrieved February 5, 2021. – URL : <https://pdfs.semanticscholar.org/a898/3391e1f57899fa4ec153eda4176ce542bfa6.pdf> (дата обращения: 23.03.2021).
13. *Pérez-Jorge, David & Rodríguez-Jiménez, M^a Del Carmen & Mateo, Eva & Barragán Medero, Fernando.* The Effect of COVID-19 in University Tutoring Models // Sustainability. – 2020. – № 12(20). – URL : <https://www.mdpi.com/2071-1050/12/20/8631> (дата обращения: 18.02.2021).

Статья поступила в редакцию 26.04.2021

REFERENCES

1. *Bezmaternyh T. A., Tereshchenko O. Yu.* Professional'nyj rost uchitelya v sovremennom obrazovatel'nom prostranstve: proektirovanie modeli postroeniya individual'noj traektorii professional'noj i tvorcheskoj realizacii pedagoga v usloviyah nepreryvnogo obrazovaniya // Mir nauki. Pedagogika i psihologiya. – 2018. – № 5. – С. 1–13.
2. *Dammerer J., Cigler V., Bartonek S.* Tyutorstvo i kouching kak osobyie formy nastavnichestva pri vhozhdanii v professiyu molodyh uchitelej: per. s nem. L. N. Danilovoj [Elektronnyj resurs] // Yaroslavskij pedagogicheskij vestnik. – 2019. – № 1. – С. 56–69. – Rezhim dostupa: <https://cyberleninka.ru/article/n/tyutorstvo-i-kouching-kak-osobyie-formy-nastavnichestva-pri-vhozhdanii-v-professiyu-molodyh-uchiteley-per-s-nem-l-n-danilovoy> (data obrashcheniya: 11.04.2021).

3. Kovaleva T. M. Organizatsiya t'yutorskogo soprovozhdeniya v obrazovatel'nom uchrezhdenii: soderzhanie, normirovanie i standartizatsiya deyatel'nosti t'yutora : materialy vseros. nauch.-metod. sem. «Standarty deyatel'nosti t'yutora: teoriya i praktika». – M. : APK i PPRO, 2009. – S. 188–190.
4. Kozlov V. E., Levina E. Yu., Husainova S. V., Shibankova L. A. Model' nauchno-metodicheskogo obespecheniya professional'nogo rosta pedagogov po podgotovke kadrov // Vestnik Chuvashskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta im. I. Ya. Yakovleva. – 2019. – № 2(102). – S. 107–114.
5. Nauchno-metodicheskoe obespechenie professional'nogo rosta pedagoga po podgotovke kadrov : nauchno-metodicheskoe posobie / pod nauch. red. V. E. Kozlova, S. V. Husainovoj. – Kazan' : FGBNU «Institut pedagogiki, psihologii i social'nyh problem», 2019. – 156 s.
6. Nikulicheva N. V. O sovershenstvovanii sistemy podgotovki prepodavatelya dlya raboty v srede distantsionnogo obucheniya // Uchenye zapiski Instituta social'nyh i gumanitarnykh znaniy / Materialy XI mezhdunarodnoy nauchno-metodicheskoy konferentsii «Novye obrazovatel'nye tekhnologii v vuze». – 2015. – № 1(13). – S. 421–428.
7. Tregubova T. M., Kac A. S., Shibankova L. A. Professional'noe razvitie pedagoga v usloviyah cifrovizatsii obrazovaniya // Vysshaya shkola: nauchnye issledovaniya. Materialy Mezhvuzovskogo nauchnogo kongressa. – M. : Infiniti, 2020. – S. 31–37.
8. Shamsutdinov R. R. Rol' t'yutora v sisteme distantsionnogo obucheniya // Molodoj uchenyj. – 2014. – № 4. – S. 1134–1135.
9. Shmurakova M. E., Sovejko E. I. K voprosu ob ispol'zovanii tekhnologij mobil'nogo obucheniya v vysshem obrazovanii // Pedagogicheskie innovatsii – 2017 : materialy Mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy internet-konferentsii. – Vitebsk : VGU imeni P. M. Masherova, 2017. – № 1. – S. 135–137.
10. Yakovleva N. O. Soprovozhdenie kak pedagogicheskaya deyatel'nost' // Vestnik Yuzhno-Ural'skogo gosudarstvennogo universiteta. – 2012. – № 4. – S. 46–49.
11. Deale C., Asanova K. Working with WhatsApp: A case study of its use in cross-cultural education focusing on tourism and leadership // Reforma. – 2018. – № 1(77). – P. 48–54.
12. Kahraman, M. & Kuzu, A. E-Mentoring for Professional Development of Pre-Service Teachers: A Case Study // Turkish Online Journal of Distance Education, 17(3), Retrieved February 5, 2021. – URL : <https://pdfs.semanticscholar.org/a898/3391e1f57899fa4ec153eda4176ce542bfa6.pdf> (data obrashcheniya: 23.03.2021).
13. Pérez-Jorge, David & Rodríguez-Jiménez, M^a Del Carmen & Mateo, Eva & Barragán Medero, Fernando. The Effect of COVID-19 in University Tutoring Models // Sustainability. – 2020. – № 12(20). – URL : <https://www.mdpi.com/2071-1050/12/20/8631> (data obrashcheniya: 18.02.2021).

The article was contributed on April 26, 2021

Сведения об авторе

Забелина Татьяна Геннадьевна – младший научный сотрудник Института педагогики, психологии и социальных проблем, г. Казань, Россия; e-mail: tatyanka-zabelina@list.ru

Author information

Zabelina, Tatyana Gennadyevna – Junior Researcher, Institute of Pedagogy, Psychology and Social Problems, Kazan, Russia; e-mail: tatyanka-zabelina@list.ru